



Ein neues Zuhause in M365: Nahtlose Tenant-to-Tenant-Migration für Intercable

Intercable Automotive Solutions liefert hochwertige, innovative und nachhaltige Lösungen für die Automobilindustrie. Das Unternehmen ist auf Hochspannungsanwendungen spezialisiert und unterstützt mit seinen Produkten die wachsenden Anforderungen von Elektrofahrzeugen.

HERAUSFORDERUNGEN

Beim Verkauf einer seiner Geschäftsbereiche stand Intercable vor einer komplexen Herausforderung mit hohem Risiko: die Migration eines grossen Teils des Geschäftsbetriebs zu einem neuen Microsoft 365 Tenant.

Diese Migration war von entscheidender Bedeutung. Es gieng nicht nur darum, Benutzer und Geräte zu migrieren, sondern auch sicherzustellen, dass wichtige Produktivitätstools wie E-Mails, SharePoint, Teams und OneDrive reibungslos umgestellt wurden, ohne den täglichen Betrieb zu unterbrechen.

Die Migration erforderte:

- Umzug von Benutzern, E-Mails, SharePoint, Teams, OneDrive und Geräten in einen neuen Tenant.
- Sicherstellung, dass keine Datenverluste und minimale Ausfallzeiten auftreten.
- Aufrechterhaltung der Geschäftskontinuität trotz der Komplexität und Wichtigkeit der Migration.

Die Tatsache, dass vor der Inbetriebnahme kein umfassender Testlauf durchgeführt werden konnte, gab Anlass zur Sorge, so dass Intercable einen erfahrenen Partner suchte, der über fundierte Kenntnisse und Erfahrungen im erfolgreichen Management dieser Art von Projekten verfügt.

intercable

Branche

Automobilindustrie

Zielsetzung

Tenant-to-Tenant-Migration mit Datenintegrität und minimaler Unterbrechung

Lösung

Alle Microsoft 365 Produkte

LÖSUNG

Um diese komplexe Migration zu bewältigen, entschied sich Intercable für uns, Experts Inside, da wir über umfangreiche Erfahrungen mit ähnlichen Projekten verfügen. Die **Tenant-to-Tenant-Migration** wurde mit dem fundierten Fachwissen des Teams von Experts Inside und einem sorgfältig strukturierten Ansatz durchgeführt, der durch den Einsatz fortschrittlicher Migrationstools ergänzt wurde.

Die Lösung folgte diesen Schlüsselschritten für eine reibungslose und sichere Implementierung:

- **Bewertung und Planung:** Der erste Schritt war eine umfassende Bewertung der bestehenden Umgebung, gefolgt von der Erstellung eines detaillierten Migrationsfahrplans. Dazu gehörten Strategien für das Risikomanagement, Notfallpläne und ein klarer Zeitplan für den Migrationsprozess.
- **Ausführung der Migration:** Mithilfe verschiedener Migrationstools wurden die Daten nahtlos vom alten auf den neuen Mandanten übertragen. Alles, was getestet werden konnte, wurde in „Testflügen“ gründlich evaluiert. So konnten wir das Migrationsszenario mit dem Kunden verifizieren und eine massgeschneiderte Benutzerkommunikation für Intercable erstellen. Die endgültige Umstellung wurde dann innerhalb eines strikten Zeitrahmens durchgeführt, um minimale Unterbrechungen zu gewährleisten.





Ein neues Zuhause in M365: Nahtlose Tenant-to-Tenant-Migration für Intercable

- **Sicherheit und Konformität:** Während des gesamten Migrationsprozesses wurde sorgfältig auf die Integrität und Sicherheit der Daten geachtet. Bei der Migration wurden die Best Practices der Microsoft 365-Governance befolgt, um die vollständige Einhaltung der Vorschriften und den sicheren Umgang mit sensiblen Daten zu gewährleisten.
- **Unterstützung nach der Migration:** Nach Abschluss der Migration erhielt das IT-Team von Intercable einen speziellen Hypercare-Support, um alle Probleme zu lösen. Die Leistung wurde genau überwacht, um einen reibungslosen Übergang mit minimalen Auswirkungen auf das Geschäft zu gewährleisten.

Während des gesamten Prozesses wurden umfangreiche Tests durchgeführt, die alles abdeckten, was getestet werden konnte. Wie bei jeder Migration war jedoch auch das Go-Live selbst mit einem gewissen Risiko verbunden, da ein umfassender Test nicht möglich war. Dank des Fachwissens von Experts Inside konnten diese Herausforderungen effektiv gemeistert und eine erfolgreiche Migration sichergestellt werden.

ERGEBNISSE

Am Ende der Migration konnte Intercable erfolgreich und mit minimalen Auswirkungen auf den täglichen Betrieb zu seinem neuen Tenant wechseln. Zu den wichtigsten Ergebnissen gehören:

- 100% der Benutzer wurden erfolgreich migriert und die volle Funktionalität wiederhergestellt.
- Kein Datenverlust und keine grösseren Unterbrechungen.
- Nahtlose Zusammenarbeit mit allen Microsoft 365-Tools.
- Nach der ersten Woche des Anpassungsprozesses kehrte der IT-Betrieb zur Normalität zurück, und der Betrieb war langfristig stabil.

„Ich würde nicht freiwillig eine T2T-Migration durchführen wollen... aber wenn ich eine machen müssten, dann würde ich sie nur mit Expert Inside machen!“

**Robert Niedermair, Teamleader IT Infrastructure,
Intercable Automotive Solutions**

KONTAKTIERE UNS

